

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 03-096160

(43)Date of publication of application : 22.04.1991

(51)Int.Cl.

H04M 3/42

H04Q 3/545

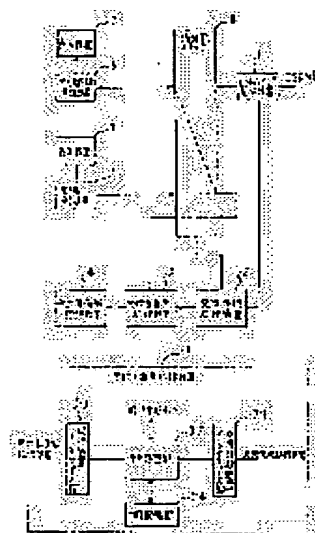
(21)Application number : 01-234283 (71)Applicant : NEC CORP
NEC ENG LTD(22)Date of filing : 08.09.1989 (72)Inventor : YAMAZAKI SADAO
NISHIKAWA JUNICHIRO

(54) CALLER INFORMATION RETRIEVAL DISPLAY SYSTEM

(57)Abstract:

PURPOSE: To confirm specific information of a customer before reply by storing customer information corresponding to each telephone number in advance and retrieving and displaying the customer information depending on a caller telephone number at an arrival of a call to a trunk line.

CONSTITUTION: An exchange connection processing unit 2 receives caller number information from an ISDN interface device 1 and sends the information to a caller number processing unit 3. A central processing section 3-2 retrieves caller specific information corresponding to a caller number stored in a caller information storage device 4 and stores the result tentatively into a temporal storage section 3-4. Then the caller number processing unit 3 extracts the caller specific information corresponding to the caller number stored in the temporal storage section 3-4, transfers it to a display device 7 via a time division switch 8 and displayed visually on the display device. Thus, the customer specific information is recognized before reply.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision
of rejection]

[Kind of final disposal of application]

other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

⑩ 日本国特許庁(JP)

⑪ 特許出願公開

⑫ 公開特許公報(A)

平3-96160

⑬ Int. Cl.⁵

識別記号

庁内整理番号

⑭ 公開 平成3年(1991)4月22日

H 04 M 3/42
H 04 Q 3/545T 7925-5K
8843-5K

審査請求 未請求 請求項の数 1 (全3頁)

⑮ 発明の名称 発呼者情報検索表示システム

⑯ 特 願 平1-234283

⑰ 出 願 平1(1989)9月8日

⑱ 発 明 者 山 崎 貞 男 東京都港区芝5丁目33番1号 日本電気株式会社内
 ⑱ 発 明 者 西 川 純 一 郎 東京都港区西新橋3丁目20番4号 日本電気エンジニアリング株式会社内
 ⑲ 出 願 人 日本電気株式会社 東京都港区芝5丁目7番1号
 ⑲ 出 願 人 日本電気エンジニアリング株式会社 東京都港区西新橋3丁目20番4号
 ⑳ 代 理 人 弁理士 内 原 晋

明 細 書

を特徴とする発呼者情報検索表示システム。

発 明 の 名 称

発呼者情報検索表示システム

発 明 の 詳 細 な 説 明

〔産業上の利用分野〕

本発明は蓄積プログラム方式の電子交換機に関し、特にISDNサービスを利用した発呼者情報検索表示システムに関する。

〔従来の技術〕

従来この種の表示システムは、公衆網からの着信時に局線中継台あるいは加入者内線電話機に発呼者番号を表示するのみで、発呼者番号に対応する発呼者固有情報を表示することができなかった。

〔発明が解決しようとする課題〕

上述した従来の表示システムは公衆網からの着信時、発呼者番号の表示だけで、局線中継台あるいは加入者内線電話機が応答する際、何処から電話なのか、発呼者が誰なのか等の情報が不足していたため、対応が遅れたり、札を失した応答等が行われやすく、特に受付業務や秘書業務等に支障

特 許 請 求 の 範 囲

表示手段を具備する局線中継台または加入者内線電話機を収容する蓄積プログラム方式の電子交換機発呼者情報表示システムにおいて、ISDN網と接続するISDNインタフェース装置と、発呼者番号対応に発呼者固有の種々情報を予め格納する発呼者情報記憶手段と、前記ISDNインタフェース装置が受信した発呼者番号と対応する発呼者固有情報を前記発呼者情報記憶手段から読出し記憶する一時記憶手段と、前記ISDNインタフェース装置と前記局線中継台あるいは加入者内線電話機との着信接続終了に伴い前記一時記憶手段が着信開始時に記憶した発呼者固有情報を前記局線中継台あるいは加入者内線電話機の表示装置に表示する発呼者固有情報転送手段を有すること

を来す場合があった。

本発明の目的は、予め発呼者番号対応に発呼者固有の情報を蓄積して置き、着信時にその発呼者番号に対応する発呼者固有情報を表示装置に転送表示し、被呼者に発呼者情報を知らしめることができる発呼者情報検索表示システムを提供することにある。

〔課題を解決するための手段〕

本発明の発呼者情報検索表示システムは、ISDN網と接続するISDNインタフェース装置と、発呼者番号対応に発呼者固有の種々情報を予め格納する発呼者情報記憶手段と、前記ISDNインタフェース装置が受信した発呼者番号と対応する発呼者固有情報を前記発呼者情報記憶手段から読出し記憶する一時記憶手段と、前記ISDNインタフェース装置と前記局線中継台あるいは加入者内線電話機との着信接続終了に伴い前記一時記憶手段が着信開始時に記憶した発呼者固有情報を前記局線中継台あるいは加入者内線電話機の表示装置に表示する発呼者固有情報転送手段を有す

中央処理部3-2と、発呼者情報記憶装置4から読出した発呼者固有情報を一時記憶する一時記憶部3-4と、交換接続処理装置2と中央処理部3-2を接続する交換接続処理インタフェース部3-1と、発呼者情報記憶装置4と中央処理装置3-2を接続する記憶装置インタフェース部3-3で構成される。

ISDN網に接続されたISDNインタフェース装置1は、ISDN網から着信通知と発呼者番号を受信する。交換接続処理装置2は、着信接続処理を行なうと同時に、発呼者番号情報をISDNインタフェース装置1から受信し、着信接続処理を開始すると共に、発呼者番号情報を発呼者番号処理装置3へ送出する。第2図に示す発呼者番号処理装置3の中央処理部3-2が交換接続処理インタフェース部3-1から着信接続処理開始の指示と発呼者番号情報を読出し、記憶装置インタフェース部3-3を介して発呼者情報記憶装置4に格納されている発呼者番号対応の発呼者固有情報を検索して一時記憶部3-4へ一時記憶する。

る。

〔実施例〕

次に、本発明の実施例について図面を参照して説明する。

第1図は本発明の一実施例を示すブロック図、第2図は第1図の発呼者番号処理装置3の一実施例を示す構成図である。

第1図はISDN網と接続するインタフェース装置1と、着信接続処理を行なう交換接続処理装置2と、予め格納された発呼者情報を発呼者番号情報により検索し、表示装置へ転送する一連の制御を行なう中央処理部を含む発呼者番号処理装置3と、発呼者情報記憶装置4と、局線中継台5と、加入者内線電話機6と、表示装置7と、時分割スイッチ8で構成される。第2図の発呼者番号処理装置3は、発呼者情報記憶装置4から着信した発呼者番号対応の発呼者固有情報を読出し、その発呼者固有情報を一時記憶した後、交換接続処理装置2から接続処理終了情報を受け、一時蓄積した発呼者固有情報を表示装置7に転送処理する

交換接続処理装置2はISDNインタフェース部1と局線中継台5あるいは加入者内線電話機6との着信接続処理を終了すると同時に、接続処理終了情報を発呼者番号処理装置3へ送出する。発呼者番号処理装置3は、中央処理部3-2が交換接続処理インタフェース部3-1から接続処理終了情報を読出し、一時記憶部3-4に記憶した発呼者番号対応の発呼者固有情報を取り出し、時分割スイッチ8を介して表示装置7に転送して表示装置上に可視表示する。

〔発明の効果〕

以上説明したように本発明は、電話番号対応に氏名、会社名、取引先等の顧客情報を予め格納して置く発呼者情報記憶装置を備え、局線着信時に発呼者の電話番号により発呼者情報記憶装置の顧客情報を検索し、局線中継台あるいは加入者内線電話機に転送し、所定の表示装置上に可視表示することにより、局線中継台や加入者内線電話機の取扱者が顧客の固有情報を応答前に知ることができるため、顧客対応が的確且迅速に行なえる効果

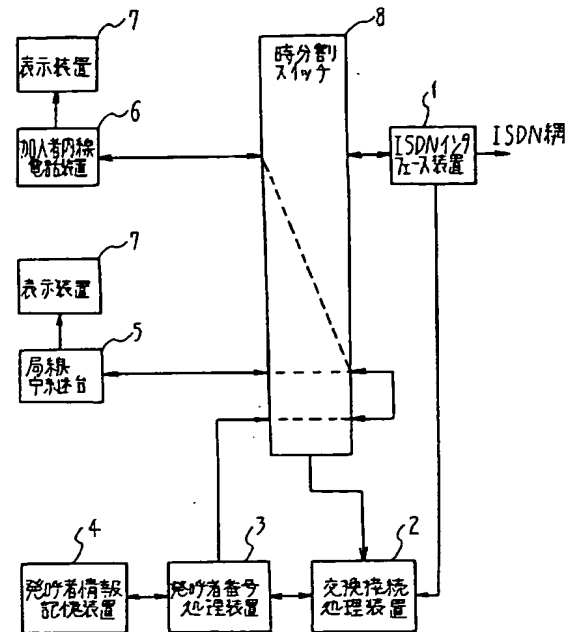
がある。

図面の簡単な説明

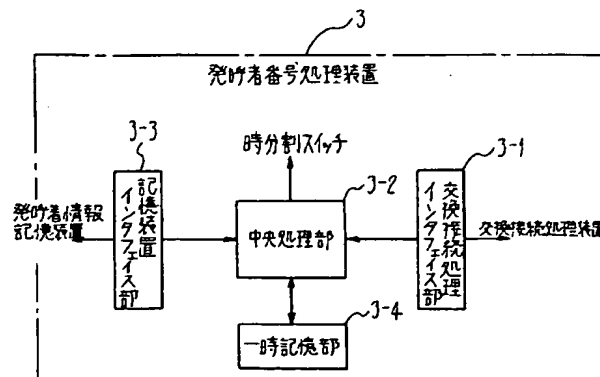
第1図は本発明の一実施例を示すブロック図、
第2図は第1図の発呼者番号処理装置3の一実施例を示す構成図である。

1…ISDNインタフェース装置、2…交換接続処理装置、3…発呼者番号処理装置、3-1…交換接続処理インタフェース部、3-2…中央処理部、3-3…記憶装置インタフェース部、3-4…一時記憶部、4…発呼者情報記憶装置、5…局線中継台、6…加入者内線電話機、7…表示装置、8…時分割スイッチ。

代理人 井理士 内原 晋



第1図



第2図